

A FORMAÇÃO IBERSOL COMO ESCOLA PARA A VIDA

O negócio na Ibersol assenta em pessoas e, por isso, a sua qualificação é fundamental para o seu sucesso.

A Ibersol aposta na formação dos seus colaboradores, todos os dias, desde o primeiro dia.

Num cenário de marcada contenção económica, em que o consumidor viu reduzido o seu poder de compra, aumentando inevitavelmente a sua exigência na seleção de produtos e serviços, a formação dos colaboradores torna-se ainda mais importante. É através do seu reforço que a Ibersol pretende superar a qualidade do serviço prestado e manter-se na vanguarda da excelência.

No Grupo Ibersol, todas as pessoas têm formação em Standards de Saúde e Segurança, Produto e Serviço, para garantir que as refeições sejam servidas por colaboradores atentos, com o sabor que os Clientes apreciam!

Por via da aposta em Programas de Formação para cada estágio de carreira, a Ibersol promove, nas suas Equipas de Direção, o desenvolvimento dos conhecimentos e competências necessários ao desempenho da função, devidamente alinhados com as directrizes de Gestão instituídas. Estes programas permitem aceder a estádios de carreira mais elevados, prevendo não apenas uma certificação inicial na função à qual se destinam, mas também uma recertificação periódica, garantindo que as competências adquiridas permanecem consolidadas.

Para além da formação destinada a melhorar a eficiência das operações, o Grupo procura alargar o horizonte dos seus colaboradores, incentivando-os a participar activamente num Programa de Construção de Carreira e outros que lhes permitam aceder a qualificações específicas. A construção da carreira é encarada como um processo de desenvolvimento e apoio das vocações, em ambiente de trabalho, possibilitando o desenvolvimento dos colaboradores através de oportunidades de progressão e desempenho em várias funções na organização.

Esta fórmula permite a formação *“on job”* e abrange ainda o programa de qualificação dos Quadros, que o Grupo denominou *“Escola Ibersol”*, e que promove a qualificação académica, nomeadamente:

- desenvolvendo nos participantes competências susceptíveis de lhes permitirem implementar estratégias e acções, de forma a responderem às necessidades de desenvolvimento do Grupo Ibersol;
- promovendo o desenvolvimento de carreira dentro do Grupo;
- aumentando a qualificação académica dos participantes no programa.

UMA POLÍTICA ACTIVA DE GESTÃO DE RECURSOS E RESPEITO PELO AMBIENTE

O controlo dos custos também é um processo de reinvenção e mudança.

É preciso repensar as equipas, as energias consumidas, os consumíveis, os produtos, os desperdícios e, sobretudo, interiorizar uma forte preocupação com a mudança de processos e formas de fazer. Essa realidade tem levado o Grupo a redefinir o perfil do colaborador, optimizando a gestão do tempo, dos processos e dos recursos.

Por isso, o Grupo Ibersol continua a consolidar políticas de boas práticas na gestão dos recursos, nomeadamente na área dos consumos de energia, com resultados muito expressivos.

Esta política tem efeitos colaterais positivos, pois a sensibilização para a adopção de medidas de utilização racional de electricidade conduz a que as mesmas sejam alargadas a outros consumos.

Como expoente máximo desta realidade sustentável está o *“Programa de Reciclagem de Óleos Alimentares Usados”*, em conjugação com a indústria do Biodiesel.