

# Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

Para um grande Grupo como a Ibersol, o ano de 2013 foi mais um exercício de constatação de como a persistência e o foco são importantes para manter o rumo certo.

Sabíamos que seria mais um ano difícil para as famílias e para as empresas, em Portugal e Espanha, quer pelo elevado desemprego como pelo aumento da carga fiscal, num ambiente de incerteza, que no nosso sector de actividade tem consequências directas no perfil de consumo.

Os tempos mudaram e com essa mudança alterou-se o processo de tomada de decisão do consumidor, quer pela efectiva redução do seu poder de compra, quer pela crescente alteração dos hábitos e ritmos de consumo, comportamentos que vieram para ficar.

Neste contexto, a nossa persistência e foco nos ajustamentos de custos, quer a nível operacional, quer a nível mais estrutural, foram determinantes para manter o rumo sustentável que caracteriza a nossa gestão

que constitui uma garantia para o conjunto dos nossos stakeholders.

Este desiderato só foi concretizado porque contamos com o empenho e envolvimento de toda a equipa - que aqui louvamos - interiorizando e compreendendo a importância destes ajustamentos, cruciais para a manutenção da saúde económico-financeira do Grupo.

Portugal está a voltar a acreditar. Há sinais de recuperação e esperança resultantes essencialmente do esforço e sacrifício dos portugueses e da sua força criadora. O desemprego abrandou e o crescimento económico, ainda frágil, parece despontar, dando uma esperança concreta de que os tempos mais duros começam a ficar para trás.

**No Grupo Ibersol, subemos atravessar a tormenta defendendo o trabalho e o emprego com rigor e persistência na acção que nos conduzem todos os dias, em Portugal, Espanha e Angola.**

## MODERNIZAÇÃO DO PORTEFÓLIO VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS INTERNACIONALIZAÇÃO