

processo propriamente dito, quer na relação com os parceiros de negócio.

A preocupação de não comprometer a qualidade em função do preço, é uma directriz que não comporta excepções. Por isso, através da melhoria contínua nos processos de gestão, de recursos e bens, pretendemos manter relações duradouras e consistentes com os parceiros fornecedores.

Num cenário de particular dificuldade para os agentes económicos, em particular para os fornecedores nacionais, o Grupo Ibersol levou a cabo uma política activa de acompanhamento, promovendo o desenvolvimento das suas competências, com especial incidência nos que asseguram o aprovisionamento de produtos específicos *taylor made*, para a operação de algumas marcas.

Em conjunto, procuramos conseguir melhorias de eficiência, com níveis mais elevados de rigor, exigência e competitividade, assumindo um papel activo no desenvolvimento das políticas e práticas dos parceiros e fornecedores, especialmente dos de menor dimensão, abrindo-lhes a possibilidade de expansão aos mercados em que operamos.

A QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

O Grupo Ibersol prossegue uma estratégia de excelência na qualidade e segurança alimentar e ambiental, comprovada pela certificação de toda a sua operação – os seus restaurantes e serviços – pela norma ISO 22000, o padrão internacional em segurança alimentar atribuída pela APCER.

As práticas do Grupo Ibersol excedem em muito os *standards* do mercado, por força do desenvolvimento activo de programas, no âmbito da segurança alimentar e nutrição, nomeadamente a adopção dos mais elevados

