

05	PRINCIPAIS INDICADORES
13	MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

## *saber*

14	O GRUPO IBERSOL
17	Estrutura de Participações
18	Os eixos estratégicos do Grupo Ibersol
23	Órgãos Sociais
24	Principais acontecimentos em 2011

## *inovação*

26	ENQUADRAMENTO ECONÓMICO
29	Situação a nível mundial
29	Situação em Portugal
31	Situação em Espanha
32	Situação em Angola

## *sabor*

34	ACTIVIDADE DO EXERCÍCIO
37	PORTUGAL
37	Restaurantes e Delivery
45	Counters
55	Travel
61	Quiosques de café
63	Catering
67	Concessões
69	ESPANHA
69	Counters
71	Delivery

## *expansão*

72	ANÁLISE FINANCEIRA CONSOLIDADA
75	Resultados operacionais
81	EBITDA
81	Resultado financeiro
82	Resultado Líquido consolidado
83	Situação financeira
84	Acções próprias
85	Nota sobre a actividade do Membro Não Executivo do C.A.
86	Perspectivas
87	Distribuição de Resultados
88	Factos subsequentes e declaração de conformidade
89	Agradecimentos
91	RELATÓRIO SOBRE O GOVERNO DA SOCIEDADE
159	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS